



KESZTHELY VÁROS POLGÁRMESTERE

Keszthely Város Polgármestere 17/2020. (III. 31.) számú határozata

Keszthely Város Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében eljárva – figyelemmel a koronavírus elleni védekezésről szóló törvény, továbbá a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm.rendelet rendelkezéseire – az alábbi határozatot hozta:

1. Keszthely Város Polgármestere a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 65. § (2a) bekezdése alapján a Fejér György Városi Könyvtár 2019. évi tevékenységéről szóló – Melléklet szerinti – beszámolót elfogadja, és egyben megköszöni az intézményben dolgozók munkáját.
2. A polgármester felkéri a jegyzőt, hogy a hozott döntésről - annak megküldésével egyidejűleg - a Fejér György Városi Könyvtár igazgatóját tájékoztassa.
3. A polgármester felkéri a Fejér György Városi Könyvtár igazgatóját az intézmény 2019. évi tevékenységéről szóló beszámolóinak a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár részére történő megküldésére.

Határidő: 2020. március 31.

Felelős: Nagy Bálint polgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Skoda Lilla osztályvezető)

Szabóné Mikla Éva, a Fejér György Városi Könyvtár igazgatója


Nagy Bálint
polgármester



Jogi ellenjegyzés:

Keszthely, 2020. március 31.


Dr. Gábor Hajnalka

jegyző



Keszthely, a Balaton fővárosa

2019

BESZÁMOLÓ



A Fejér György Városi Könyvtár 2019. évi beszámolója
8360 Keszthely, Zeppelin tér 3.



Készítette: Szabóné Mikla Éva mb. igazgató
A készítés dátuma: 2020. 02. 28.

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Fejér György Városi Könyvtár feladatait A muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvényben, illetve a hatályos jogszabályokban foglaltak szerint látta el.

A könyvtár szakmai programját, a használóközpontú szolgáltatások biztosításán, folyamatos fejlesztésén túl a következő kiemelt feladatok és elért eredmények határozták meg:

Figyelemmel kísértük a jogszabályi változásokat, Keszthely Város Önkormányzatával és a Gazdasági Ellátó Szervezettel szorosan együttműködve szükség szerint módosítottuk szabályzatainkat.

2019. kiemelt eredménye, hogy fenntartónk hozzájárulásával, 1 fő teljes munkaidős létszámfejlesztésre volt lehetőségünk. Új kollégánk gyermekkönyvtári feladatokat lát el. Munkánkat 2 fő közfoglalkoztatott és a nyári időszakban 2 fő diák munkavállaló is segítette.

Nagy hangsúlyt fektettünk a munkatársak képzésére (összesen 715 képzési óra), hiszen az intézmény legfőbb erőssége, működésének alapja a dolgozók szakmai tudása, etikus magatartása, elkötelezettsége. Ahhoz, hogy nyitottak legyenek az újdonságokra, a technikai és társadalmi változásokra (a képzésen és önképzésen túl) „világot kell látni”, meg kell ismerni más könyvtárak és kulturális szolgáltató intézmények működését, ezért a könyvtár támogatta a szakmai programokon való részvételt is.

A könyvtár két munkatársa részt vett az EFOP-3.3.3- VEKOP-16- 2016-00001 „Múzeumi és könyvtári fejlesztések mindenkinek” című program országos hatókörű könyvtári projektje „Az én könyvtáram” mintaprojektfejlesztéseiben. Az „eLigazodás az életben” c. mintaprojekt, a digitális írástudás fejlesztési irány részeként, a 11. évfolyamos diákok internetes forráshasználatának fejlesztését, az eKözigazgatás szolgáltatásainak megismertetését célozza meg.

9 fő tagja a Magyar Könyvtárosok Egyesületének (MKE), egy fő az MKE Tanácsának Zala megyei delegált tagja.

2019-ben:

Növekedett:

- a beiratkozott olvasóink száma: 4,3%
- a helyben használt dokumentumok száma: 4,1%
- a távhasználatok száma: 2,2%

Csökkenett:

- a kölcsönzött dokumentumok száma: 2,2%
- a könyvtári látogatások száma: 4,8%,
 - o melyből a csoportok száma: 27,1%-kal növekedett.

Mindez azt jelenti, hogy beiratkozott olvasóink kevesebbszer látogatták meg a könyvtárat egyénileg, de intenzívebben használták helyben és távolról szolgáltatásainkat. Még mindig nagy az igény a dokumentumok kölcsönzésére és helyben használatára, de egyre nagyobb teret hódít a könyvtár 24 órás történő elérése, és kulturális közösség tér és találkozóhely funkciója.

Azért, hogy szolgáltatásaink megfeleljenek a mindenkori használói igényeknek, a képzések mellett szükség van az igény- és elégedettségmérésekre, azok kiértékelésére, a használói szokások változásának figyelésére, a trendek követésére. A felnőtt könyvtárban igény- és elégedettségmérés zajlott a 18 év felettiek bevonásával, illetve egy országos felméréshez kapcsolódva, fókuszcsoportos interjú készült a középiskolás korosztály részvételével. A mérések során azt tapasztaltuk, hogy egyre többen zárkóznak el a válaszadástól (kérdőív kitöltők: 2011-ben: 643 fő, 2016-ban: 293 fő, 2019-ben: 151 fő), nem kívánnak részt venni a kérdőívek kitöltésében, ezért szükség van új utak, módszerek keresésére.

Dokumentumaink gyarapítására megfelelő nagyságrendű forrás állt rendelkezésre. Az állományt kéréseikkel olvasóink is alakították, annak teljes feltártsága a tájékozódásunkat könnyíti, illetve tájékoztatásukat segíti.

Rendezvényeink és az azokon résztvevők száma ugyan kis mértékben csökkent, de nőtt az intézményt kulturális céllal igénybe vevő helyi csoportok és alkalmak száma. A rendezvények, összejövetelek színvonala, számossága, és a szervezés során megszólított nevelési, oktatási intézmények, civil szervezetek, lakosok között kialakított partnerkapcsolat mind-mind a könyvtár erősségei közé tartoznak.

A felnőtt könyvtár épületének bővítése, az akadálymentesítés teljessége érdekében végzett fejlesztések az erősségeink, míg a gyermekkönyvtár nem megfelelő elhelyezése a fejlesztendő területeink közé tartoznak, melyre 2019-ben sem sikerült megoldást találni.

A külső és belső kommunikáció javítása folyamatos feladat, honlapunk ugyan akadálymentes és mobil eszközökre optimalizált, de a belső kommunikációs rendszerünkkel együtt megújításra szorul. Ezek a következő év feladatai lesznek.

A könyvtár gondozásában két kötet látott napvilágot: a keszthelyi születésű író, Szeles József: Keservers c. posztumusz kötete, illetve a Dr. Müller Róbert és Dr. Bódy Pál által jegyzett Keszthely város története c. 3 nyelvű hiánypótló mű.

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárral kötött megállapodás alapján, a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében 41 kistélepülés számára nyújtott szolgáltatásokat (dokumentum és információszolgáltatás, közösségi szolgáltatások, rendezvények szervezése, használóképzés, kis értékű tárgyi eszközök beszerzése).

Ennek főbb számadatai a következők:

- 144 könyvtári rendezvény (író-olvasó találkozók, könyvtármozi, könyvtári foglalkozások, felépő csoportok stb.)
- 2 alkalommal, 14 fő kistélepülési könyvtáros képzése
- 4534 db dokumentum került beszerzésre, feldolgozásra és kiszállításra a könyvtárakba.

Internet- és számítógéphasználati 20 órás tanfolyamot 50 év felettieknek, illetve TextLib IKR használati tanfolyamokat szerveztünk a környező kistélepülések könyvtárosainak.

A szolgáltatóhelyek megfelelő színvonalú működéséhez elengedhetetlen volt a helyi könyvtárosokkal és a települések vezetőivel való szoros együttműködés.

Lezárult két pályázatunk TIOP-1.2.3., illetve a TÁMOP-3.2.4 pályázatunk fenntartási időszaka. A létrejött fejlesztések, szolgáltatások beépültek a könyvtár mindennapjaiba, több program megújítását követően tovább is folytatódik.

II. SZERVEZETI KERDESEK:

			2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			12	13	13
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			2	2	2
Könyvtári szakmai munkakör- ben foglal- koztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	8	8	8
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	7,5	7,5	7,5
	Középfokú szakk. (kvtár asszisz- tens, adatrögzítő- OKJ)	<i>összesen</i>	1	1	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	1	1
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>			
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>			
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben			9	9	9
			<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	8,5	8,5
Egyéb alkalma- zott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	1	1	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0,75	0,75	0,75
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	2	3	3
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	2	3	3
Mindösszesen egyéb alkalmazott			3	4	4
			<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	2,75	3,75
Összes létszám (fő):			12	13	13
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			4	2	2

*A 2019. évben végbement szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosítá-
sainak ismertetése.*

Az intézmény engedélyezett létszáma 13 fő (átszámítva teljes munkaidőre 12,25 fő), melyből 9 fő (8,5 fő) szakmai, 3 fő pedig egyéb alkalmazott. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2019. évi 5/2019. (II.14.) önkormányzati rendeletében engedélyezte a könyvtár alkalmazotti létszámának

bővítését, 1 fő, teljes munkaidőben, nem szakmai munkakörben foglalkoztatott, középfokú végzettséggel rendelkező munkavállalóval.

2019-ben 3 fő kezdte meg felmentési idejét (8-4-2-hónapra), mely 1 főnek 2019 októberében, 2 főnek 2020. január hónapban zárult. Ők jogosulttá váltak a nők 40 éves korekedvezményes nyugdíjára. Munkájukat, (8-4-2 hónapra) a munkatársak vették át. A feladatok átszervezése jelentős terhet rótt az intézmény minden aktív dolgozójára. 2019. december 1-vel 1 fő felsőfokú könyvtári szakképesítéssel rendelkező, teljes munkaidős dolgozó került felvételre.

A könyvtár munkáját 1 fő közfoglalkoztatott és 1 fő az Országos Széchényi Könyvtár állományába tartozó kulturális közfoglalkoztatott, illetve a nyári időszakban, 1 hónapig 2 fő diák munkavállaló is segítette.

III. SZAKMAI MŰKÖDES:

Nyitvatartás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	37	37	37	0%
Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4	4	4	0%
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	5	5	5	0%
<i>Nyári zárvatartási idő</i> Munkanapok száma:	0	0	0	0%
<i>Téli zárvatartási idő</i> Munkanapok száma:	3	4	2	-33,3%
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	5	5	5	0%
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	248	243	256	3,2%

A könyvtár nyitvatartási idejének kialakítását, korábbi változásait többek között a könyvtárhasználók körében végzett igény- és elégedettségmérések befolyásolták.

A nyitvatartási napok számát csak az ünnepnapok, a hétfői és a téli zárva tartás csökkenti. A nyári időszakban a felnőtt és gyermekkönyvtár 15 napon át (július 15-től augusztus 4-ig) karbantartási szünetet tart. Ebben az időszakban is a már 11. éve működő strandkönyvtárban van lehetőség a szolgáltatások egy részének igénybevételére. A strandkönyvtár népszerűsége töretlen, 2019-ben július 15-től augusztus 18-ig minden nap, 10-től 17 óráig tartott nyitva.

Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest

Katalógus <i>(csak az IKR/OPAC érhető el)</i>	0	0	0	0%
Olvasói munkaállomás	24	24	24	0%
Dolgozói munkaállomás	11	11	11	0%
Összesen	35	35	35	0%

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 23

3 évnél idősebb, de felújított (db):

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 12

összeségében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: 2

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db): 8

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 1

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db): 1

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: 2

Projektor: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése: Erősítők, vezeték nélküli mikrofonok, hordozható hangosító rendszer, hangfalak, keverőpult

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán: 1

Az olvasói és dolgozói számítógépekről szóló szöveges értékelés, különös tekintettel azok műszaki állapotára (maximum 500 karakterben).

2018-ban a könyvtár Európai Uniós pályázat keretében oktatási célra 10 db laptopot és 4 db munkatársi számítógépet szerzett be. 2018-ban megtörtént a tárgyi eszközök selejtezési is, így összességében 3 munkaállomással bővült a számítógépes hálózat. Mivel a számítógépek minősége jó, így 2019-ben nem volt indokolt a beszerzés. A reprográfiai eszközpark 2019-ben 2 nyomtatóval bővült.

2019-ben megtörtént a helyi számítógépes hálózat (LAN) fizikai szétválasztása munkatársi és látogatói oldalra, így növelve ezzel a digitális biztonságot.

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: 90 MB/s

Sebesség: 90 MB/s

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetés

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző év-hez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	4 569	4 700	5 453	19,3%
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	1 234	1 234	1 250	1,3%
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	172	60	341	98,2%
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	559	559	750	34,1%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	34	20	51	50%
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0%
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	20	20	23	15%
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	2 262	1 250	2 409	1,4%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	531	300	99	-81,3%

A könyvtár az állomány tervszerű bővítésével, a gyűjtőköri szabályzatban előírtaknak megfelelően, a könyvtárhasználók igényeinek figyelembevételével gyarapítja gyűjteményét.

Az állománygyarapítás forrásai:

- fenntartói finanszírozás,
- egyéb támogatások: Nemzeti Kulturális Alap (továbbiakban: NKA), IX. Márai-program, érdekeltésgnővelő támogatás,
- ajándékok.

A felnőtt és gyermek részleg dokumentumainak beszerzését a könyvpiac kínálata, és a használói igények változása jelentősen befolyásolják.

A gyarapításra fordított 5 453 eFt-ból 1 928 db könyv és 116 db DVD-t került beszerzésre, melyből 23 db hangoskönyv. A dokumentumok átlagára 2 668 Ft volt, mely a szerződött partnerektől kapott magas kedvezményekkel magyarázható.

A helytörténeti állomány elsősorban a megyei, helyi és a könyvtár által kiadott kötetekkel bővül, mely a tavalyi évhez képest 50%-os emelkedést mutat.

A könyvtár ajándékba 316 db könyvet és 49 DVD-t kapott, melyek állományba vétele megtörtént.

Látogatóink a gyermek részlegben 13 féle folyóiratból, míg a felnőtt részlegben 6 napilapból és 124 féle folyóiratból válogathatnak, melyből 51 db-ot az NKA biztosít számunkra.

Minden évben nagy gondot fordítunk a Strandkönyvtár dokumentumkínálatának kialakítására. Az olvasói igények alapján a könyveket a könyvtár meglévő állományából történő leválogatással (140

gyermekkönyv, 320 szépirodalmi és ismeretterjesztő kötet), a napilapokat és folyóiratokat pedig, külön erre a célra elkülönített keretből történő vásárlással biztosítjuk.

Az előző évek szakmailag indokolt, nagyobb mértékű apasztásának eredményeként 2018-2019. évben nem volt jelentős a dokumentumok selejtezése. Az elavult, rossz fizikai állapotú vagy térített dokumentumokat, illetve a behajthatatlan követeléseket kivonjuk az állományból.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	2 262	1 250	2 558	13%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	30	30	30	0%
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	5	5	5	0%
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100	100	100	0%

Megtörtént a tárgyévben vásárolt, illetve az ajándékba kapott 2 409 db dokumentum feldolgozása. A dokumentumok rekordjainak 65 %-a a Könyvtárellátó által biztosított HUNMARC rekordok adatbázisba emelésével biztosított volt. A rekordok 29%-a többszörözhető, vagy más adatbázisokból honosítható volt. A szükséges ellenőrzést és a kiegészítést (tárgyszavazás, raktári jelzetek módosítása stb.) minden esetben elvégeztük. A dokumentumok 6%-ánál szükségessé vált a saját feldolgozás.

2019-ben is folytattuk a TextLib IKR-ben a főként helytörténeti témájú kötetek analitikus feltárását (99 tanulmány), illetve a könyvtár által hozzáférhető sajtótermékekben megjelenő cikkek (50 db) feltárását, melyekkel összesen 23 teaurusz és 153 helyismereti teaurusz került az adatbázisba.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: TextLib

Beszerezés éve: 1992

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás , restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	33	40	43	
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0%
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0%
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	0	0%
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	0%

A könyvtár állományvédelmi tevékenységébe csak kötetés, javítás tartozik. Fertőtlenítést, restaurálást, savtalanítást vagy egyéb e körbe tartozó tevékenységet az intézmény nem végez.

Fontosnak tartjuk azonban, hogy a dokumentumok megfelelő minőségben kerüljenek a használókhoz. A megőrzésre szánt napilapokat, folyóiratokat és a kis mértékben rongálódott, de még javításra alkalmasnak ítélt, gyakran kölcsönzött, vagy helytörténeti szempontból jelentős köteteket köttetjük.

Az intézmény nem rendelkezik muzeális dokumentumokkal.

A dokumentumok biztonsági jellel nincsenek ellátva, mert az ehhez szükséges rendszer kialakítására 2019-ben sem állt rendelkezésre megfelelő anyagi forrás.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	5 110	5 110	5 422	4,3%
A könyvtári látogatások száma (db)	38 143	38 143	36 319	-4,8%
Ebből csoportok (db)	162	162	206	27,1%

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	73 383	73 400	71 782	-2,2%
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0	0%
Helyben használt dokumentumok (db)	36 569	36 600	38 079	4,1%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	450	450	527	17,1%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	761	761	690	-9,3%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	41	45	44	7,3%

Keszthely és a környező települések lakosainak száma folyamatosan csökkenő tendenciát mutat: a KSH adatai szerint 2018. január 1-jén 19 387 fő, míg 2019. január 1-jén 19 289 fő. Ugyanez a tendencia jellemző a könyvtár ellátási körzetében lévő településekre is. Pozitív, hogy bár a látogatások száma évről-évre csökken, a beiratkozott olvasók száma azonban az utolsó két évben minimális emelkedést mutat. A könyvtár minden helyi és környékbeli oktatási intézménnyel aktív kapcsolatot ápol, melynek köszönhetően a csoportok száma is évről-évre kis mértékben emelkedik. A gyermekkönyvtár beiratkozott olvasóinak nagy része is a csoportosan érkező könyvtárhasználók közül kerül ki.

Új beiratkozóink száma:

- felnőtt könyvtár: 317 fő
- gyermekkönyvtár: 275 fő

A Strandkönyvtárban beiratkozott olvasóink száma: 184 fő, melyből 37 új beiratkozó, mely nem tartalmazza a már beiratkozott olvasóként kölcsönzőket.

A helyben használt dokumentumok nagy részét a felnőtt könyvtárban az időszaki kiadványok (hírlapok, folyóiratok), míg a gyermekkönyvtárban a meséskönyvek, ifjúsági kötetek alkotják.

A könyvtárközi kölcsönzés esetében a kapott dokumentumok száma csökkent, mely két okkal magyarázható: olvasóink a könyvtárunk állományában megtalálták a dokumentumot, illetve megfigyelhető, hogy az egyre emelkedő postaköltség miatt elállnak a szolgáltatás igénybevételétől.

Az intézmény ellátási körzetéhez tartozó települések könyvtárai intenzíven használják a könyvtárunk állományát, így a küldött dokumentumok számának növekedése folyamatos. Mindezt elősegíti, hogy nem formális képzések keretében a könyvtárosok számára többek között az online katalógus használatát is oktadjuk.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése:

Szolgáltatás	2019-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	1	fgyvk.hu folyamatos frissítése

OPAC	1	A TextLib IKR folyamatos frissítése A TextLib IKR fejlesztése: - Facebook üzenet küldés - Android mobil alkalmazás - HTTPS
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	1	Az Arcanum Digitális Tudománytár digitális periodika adatbázisának előfizetése
Referenz szolgáltatás	1	Az Arcanum Digitális Tudománytár digitális periodika adatbázisának előfizetése segítségével könnyebbé vált a tájékoztatás
Közösségi oldalak	1	A felnőtt és gyermekkönyvtár hivatalos facebook oldala
Hírlevél	0	-
RSS	0	-

2019-ben két új szolgáltatással bővült a könyvtár OPAC-ja. Olvasóinknak már lehetőségük van nemcsak e-mail-ben, hanem facebook üzenetben is kérni a kölcsönzéseik állapotáról szóló előjelző, illetve a késére figyelmeztető üzenetet.

Az Android mobil applikáció telepítésével és használatával pedig elkerülhető közbenső böngésző program használata. Így olvasóink mobil telefonjaik és a TextLib Integrált Könyvtári Rendszer segítségével könnyebben érhetik el a könyvtár 24 órás szolgáltatásait.

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti): Igen/nem

A könyvtár helytörténeti cikkadatbázisának építése és a helyismereti dokumentumok analitikus feltárása folyamatos a TextLib IKR-ben.

A feltárás főbb témái:

- Keszthely és környékének települései,
- a Balaton nyugati régiója,
- Keszthely történetében fontos szerepet játszó családok,
- a Festetics-család,
- helyi alkotók művei,
- megőrzésre érdemes aktuális hírek, kiadványok.

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	335 064	335 064	342 643	2,2%
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	-	-	-	-
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	6	6	8	33,3%

A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	72	72	98	36,1%
A könyvtárban használható adatbázisok száma	3	3	3	0%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	3	3	3	0%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	32 244	32 244	61 744	91,5%
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	282 845	282 845	322 617	14%
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	1	1	1	0%

Az intézmény honlapja (a teljes webhely) magyar nyelven, az online katalógus és a könyvtárhasználati szabályzat pedig német és angol nyelven is elérhető.

Fontosnak tartjuk, hogy annak tartalma rendszeresen frissüljön, használóink minél több kommunikációs csatornán értesüljenek a könyvtári eseményekről, aktualitásokról, rendezvényekről, változásokról. Gondot fordítunk arra, hogy a 24 órában elérhető szolgáltatások (olvasói állapot lekérdezés, adatmódosítás, előjegyzés, hosszabbítás, foglalás, regisztráció, chat, keresés, böngészés, újdonságok stb.), illetve a kényelmi szolgáltatások (előjelző és figyelmeztető e-mail, illetve facebook üzenet, mobil applikáció) mindig megfelelően működjenek.

A távhasználatok száma magas, melyből:

- a telefonos, e-mail-es megkeresések száma: 6 017 alkalom,
- a honlap és az OPAC használati adatai: 336 626 alkalom.

Közel a duplájára emelkedett a Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma is, mely a távhasználatok magas számával együtt azt jelzi, hogy egyre népszerűbbek az online kommunikációs felületek, illetve az elektronikus ügyintézés.

Digitalizálás

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	2	2	2	0%

Közzététel helye, módja:

- A Fejér György Városi Könyvtár honlapja: <http://www.fgyvk.hu/gyujtemeny/index.php>
- Magyar Nemzeti Digitális Archívum és Filmintézet: <http://mandarchiv.hu/>
- Europeana Collections: <https://www.europeana.eu/portal/hu>

A Fejér György Városi Könyvtárban 2015. július 8. és 2019. december 31. között 1 fő az Országos Kulturális Digitalizációs Közfoglalkoztatási Program keretében végezte a Keszthelyi Hírlap 1891-1919., 1932-1938. között megjelent lapszámainak feldolgozását, metaadatokkal történő ellátását és feltöltését a MaNDA adatbázisába. 2019. december 31-ig 2170 lapszám feldolgozása történt meg.

Azok a Forum Hungaricum Nkft. által az Európai Digitális Könyvtár adatbázisába kerülnek feltöltésre, így az Europeana és a MaNDA honlapján elérhetővé válnak.

2017-ben digitalizálásra került Sági János: A Balaton írásban és képekben c. kötete, mely a könyvtár digitális gyűjteményében elérhető.

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	311	316	299	-3,8%
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	8 363	8 410	7 971	-4,7%
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	1	0	0	-100%

Téma szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	99	100	89	-10,1%
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	1 991	2 000	1 767	-11,2%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	7	7	11	57,1%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	118	120	197	66,9%

A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	61	65	66	8,2%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	1 183	1 200	1 229	3,9%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvények száma összesen	79	79	71	10,1%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	2 481	2 490	2 546	2,6%
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	10	10	11	10%
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma	466	470	973	108,8%
Egyéb témájú programok, képzések száma	55	55	51	-7,3%
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	2 124	2 130	1 259	-40,7%
Az összes könyvtári képzés, program száma	311	316	299	-3,8%

Célcsoport szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	2	2	1	-50%

A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	71	71	32	54,9%
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	1	1	1	0%
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	8	8	21	162,5%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	25	25	6	-76%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	469	479	451	-3,8%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	0	0	19	100%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	0	0	251	100%
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	283	288	272	-3,9%
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	7 815	7 852	7 216	-7,7%
Az összes könyvtári képzés, program száma	311	316	299	-3,8%

A könyvtári programok szervezésekor elsődleges szempont olvasóink, illetve a potenciális használók igényeinek kielégítése, az olvasás és a könyvtár szolgáltatásainak népszerűsítése. Rendezvényeink változatosak (író-olvasó találkozók, kiállítások, használóképzések, ismeretterjesztő előadások, koncertek, vetélkedők stb.), általában nagy érdeklődésre tartanak számot. Vendégünk volt

többek között Bereményi Géza, Pataki Éva, Urmai Gabriella, Ézsiás Erzsébet, Pitti Katalin, Kemény András, R. Kelényi Angelika, Anne L. Green.

Az ifjú olvasókat Holden Rose és Majoros Nóra vezette be az olvasás nagyszerű világába.

A gyermekkönyvtárban 56 alkalommal 1131 óvodás részére, 53 alkalommal 950 általános iskolás részére szerveztünk foglalkozásokat változatos témákban: ünnepkörök, évszakok, közlekedés, környezetvédelem, Balaton, könyvtárhasználat stb., változatos módszerekkel: mesélés, beszélgetés, ajánlás, activity, szövegértés, társasjáték, szerepjáték, vetélkedő stb.

Folytatódott a TÁMOP-3.2.13-12/1-2012-0496 és a EFOP-3.3.4-17-2017-00033 pályázati program. Előbbi keretében a város valamennyi óvodája és a gyenesdiási óvoda gyermekei vettek részt a Mit mesél az aranyhíd c. témanapokon. Utóbbi során a Goldmark Károly Művelődési Központ Népmesepontjának egyik helyszínéül Grimm mesék címmel mesés délelőttök lebonyolítása zajlott. Az intézmény felnőtt részlege 8, gyermekkönyvtára 3 alkalommal szervezett kiállítást, melyeken helyi alkotók munkái, illetve egy-egy fontos téma (hajléktalanlét, ökokultúra, népmesék) kerültek bemutatásra. A könyvtár a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvánnyal közös szervezésben, az „Otthontalanság otthona” c. fotókiállítás kapcsán látta vendégül a képriport szereplőit.

„Neked mennyit ér” akciók keretében a város forgalmas sétálóutcáján több alkalommal népszerűsítettük könyvtárunkat, az olvasóinktól kapott ajándék kötetek árusításával egybekötve.

A könyvtár az esélyegyenlőség és a demokrácia helye, ennek megvalósítása érdekében vetélkedőt szerveztünk mozgásukban korlátozottak számára, valamint egy fotókiállítás keretében mutattuk be a társadalom peremén élők mindennapjait. A képek szereplői vendégeink voltak a kiállítás megnyitóján. Az intézmény 2013-tól szervezi meg általános iskolai tanulók számára a Zöld Zala vetélkedőt, melynek legfőbb célja, hogy felhívjuk a figyelmet a környezetvédelem fontosságára, a helyi értékekre, azok védelmére.

Az idősebb korosztály számára 20 órás számítógép- és internethasználati tanfolyamot szerveztünk.

A könyvtár Digitális Jólét Program pontja egyik programja keretében pedig általános és középiskolások, illetve a felnőtt lakosság számára 6 alkalommal, 184 fő részvételével bonyolítottuk le a Neumann János Nonprofit Közhasznú Kft. által biztosított 3D-s nyomtató bemutatóját.

A könyvtár széles körű civil kapcsolatainak köszönhetően: Magyar Vöröskereszt, Tájak-Korok-Múzeumok Kőrösi Csoma Sándor Klub, Nők a Balatonért Egyesület, Csik Ferenc Olimpiai Baráti Kör Egyesület, Szép Magyar Beszédért Alapítvány stb. együttműködésével számos rendezvényt szervezett. A Keszthely Város Sportjáért és Oktatásáért Egyesülettel közösen a fogyatékossgal élők részvételével vetélkedőt bonyolított le.

A könyvtár, mint befogadó intézmény, helyet ad több civil szervezet „működésének” (megbeszélések, klubok stb.), illetve rekreációs csoportoknak, melyek tovább növelik az intézmény ismertségét, elismertségét.

Megnevezés	Alkalmak száma	Résztevők száma alkalmanként (fő)
Nyelvi klubok		
Angolul beszélők klubja	17	4-9
Magyarul beszélők klubja	25	6-10
Nyugdíjasklubok		
Danubius Nyugdíjas Klub	5	16-25
Margaréta Nyugdíjas Klub	15	6-18
Egyéb klubok, egyesületek		
Kőrösi Csoma Sándor Klub	1	12
Nők a Balatonért Egyesület	3	7-10
Szép Magyar Beszédért Alapítvány (kuratóriumi ülés)	1	4
Rekreációs csoportok		
Jóga	50	4-10
Meditáció	40	5-9
Meridián torna	21	6-10

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	0	0	0%
Folyóiratok (címek száma)	0	0	0%
Elektronikus dokumentumok	0	0	0%
Összesen	0	0	0%

A településen élő nemzetiségek a KSH adatai alapján, a település lakosságához viszonyított aránya:

- német 2,1%,
- roma: 0,6%

A könyvtár nemzetiségek számára kiemelt könyvtári ellátást nem biztosít. Idegen nyelvi állományainkat rendszeresen frissítjük.

Az intézmény részt vett a Keszthely Város Önkormányzata által bonyolított „TOP-5.2.1-15-ZA1-2016-00003” azonosítószámú, A társadalmi hátrányok kompenzálását szolgáló komplex programok megvalósítása Keszthelyen című pályázat keretében, elsősorban a roma közösség számára létrehozott Zsidi Közösségi Ház mesesarkának kialakításában, melyhez a könyvtár több mint 100 db kötetet ajándékozott, illetve szakmai programjához segítséget nyújt.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	6	6	6	0%
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	14	14	14	0%

A fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát több IKT eszköz is segíti, melyek pályázati forrásból kerültek beszerzésre, melyek a következők:

- indukciós hurok a fogadótérben és az olvasóteremben,
- képernyőnagyító szoftver,
- braille hálózati nyomtató,
- braille billentyűzet,
- felolvasógép,
- digitális nagyító.

A felnőtt könyvtár akadálymentes, minden szolgáltatás elérhető, az eligazodást vezetősávok, piktogramok, kontrasztos feliratok segítik. Az intézmény honlapja és OPAC-ja is akadálymentes, így az online szolgáltatások is bárki számára elérhetőek.

A vakok és gyengénlátók körében változatlanul népszerűek a hangoskönyvek és az öregbetűs könyvek.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. **Épület állapota (kérjük kiválasztani): 8360 Keszthely, Zeppelin tér 3.** **Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 1998**

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) **Felújított, esztétikusan berendezett.**
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:

Épület állapota (kérjük kiválasztani): 8360 Keszthely, Kossuth Lajos u. 2. **Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: folyamatos**

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) **Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.**
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:

A könyvtár 1998-ban átadott Zeppelin téri épülete (felnőtt részleg) akadálymentes, udvarában 2019-ben Európai Unió támogatással egy 40 m²-es közösségi tér épült, mely megfelel a kor követelményeinek. Ezzel egyidőben megújult az akadálymentes mosdó, a fogadótérben új vezetősávok és épület bejáratánál akadálymentes parkoló létesült, illetve új bejáratú ajtót is kapott az épület.

A Keszthely, Kossuth u. 2. szám alatti gyermekkönyvtár 1988 óta a jelenlegi műemléki védelmet élvező önkormányzati ingatlanban van. Akadálymentesítése nem megoldott, illetve arra lehetőség sincs. Az emeleten 200 m² alapterületen működik, helyiségeinek elosztása nem felel meg a mai kor igényeinek. A helyiségek belmagassága, valamint a nyílászárók rossz állapota miatt a fűtéskorszerűsítést csak részben lehetett megoldani. Az épület a tető felújítása ellenére beázik. A gyermekkönyvtár elhelyezésének problémáját egy új, korszerű, a Zeppelin téri épülethez csatlakozó ingatlanrész felépítésével lehetne megoldani. A gyermekkönyvtár folyamatosan fogad nevelési és oktatási intézményekből csoportokat. Egyénileg és családok is szívesen látogatják az intézményt, ezért is fontos lenne új épületbe való elhelyezés, mellyel a gyermekek, fiatalok és családok számára is ideális környezet jön létre.

Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):
Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) **Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)**
- 5) **Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)**
- 6) **Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)**
- 7) Egyéb:

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

A 2018. február 1-jén kezdődött az EFOP-4.1.8-16-2017-00090 „Közönségünk közösségi tere - Infrastruktúra fejlesztés a keszhelyi Fejér György Városi Könyvtárban” pályázat megvalósítása. Ennek keretében épült fel 2019-ben egy 40 m²-es, új közösségi tér, mellyel megnövekedett az oktatói terek száma is. Az épület használatbavételi engedélyezési eljárása és átadása 2020-ban történik.

A gyermekkönyvtárban 2019. március 30-án vehették birtokba kis olvasóink a JÁTÉKVÁRat, mely a legifjabbak számára nyújt kikapcsolódási lehetőséget. A vár falát a Kontúr Csoport által alkotott mesei motívumok díszítik.

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

Az EFOP-4.1.8-16-2017-00090 „Közönségünk közösségi tere - Infrastruktúra fejlesztés a keszhelyi Fejér György Városi Könyvtárban” című pályázat keretében felújításra került, illetve kibővült a Zeppelin téri épület tűz- és vagyonvédelmi rendszere. Ezzel egyidőben megújult az akadálymentes mosdó, a fogadótérben új vezetősávok és épület bejáratánál pedig akadálymentes parkoló létesült. Az épület új bejáratát is kapott, mely megfelel az akadálymentesítés feltételeinek. Érdekeltségnövelő támogatás terhére az év során két nyomtató vásárlására volt lehetőség, melyből az egyik a felnőtt, a másik pedig a gyermekkönyvtárban segíti a munkát.

A gyermekkönyvtárban szeptemberben megtörtént a régi gázkazán cseréje, valamint a mosdók és az előtér festése is. A játékvárba puffok és társasjátékokat kerültek beszerzésre.

4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	Darab	Ezer forint	Megjegyzés
Gépjármű	0	0	
ebből személygépkocsi	0	0	
Számítógép	0	0	
ebből olvasói	0	0	
ebből szerver	0	0	
Fénymásoló	0	0	
Szkenner	0	0	

Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0	0	
IKR fejlesztés	2	614	TextLib fejlesztés: – Facebook üzenetküldés – Android alkalmazás
egyéb:	2	192	– Samsung SLM2875FD multifunkciós nyomtató – Samsung Xpress SL-M2885FW
Eszközbeszerezésre fordított összeg összesen		806	

5. Pályázatok, projektek

Európai Uniós pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
EFOP-4.1.8-16-2017-00090 „Közösségünk közösségi tere - Infrastruktúra fejlesztés a keszthelyi Fejér György Városi Könyvtárban”	48 627	48 627	Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam	2018.02.01	2020.01.31
GINOP-3.3.1-16-2016-00001 „Közösségi internet hozzáférési pontok fejlesztése, szolgáltatási portfóliójuk bővítése”	pályázati csomag*	pályázati csomag*	Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam	2018.10.01	2019.09.31

A pályázati csomag tartalma:*

- 3 db laptop, szoftverek
- 2 db tablet
- 2 db okostelefon
- 1 db projektor
- 1 db multifunkcionális eszköz (nyomtató, fax, fénymásoló)
- 1 db beltéri Wifi Access Point
- 1 db kültéri WiFi Access Point
- 1 db router

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	771	800	270	64,9%
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	34	34	59	73,5%
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	45	45	12	-73,3%
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	74	75	68	-8,1%
Online hírek száma	89	90	65	-26,9%
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	399	400	405	1,9%
Hírlevelek száma	0	0	0	0%
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	250	0	0	-100%
Egyéb	0	0	0	0%

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	22	22	26	18,1%
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	22	22	24	9%
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0	0	0%

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	15	15	15	0%
Határon túli könyvtárak	1	1	1	0%
Vállalkozók	0	0	0	0%
Oktatási intézmények	36	36	38	5,5%
Egyéb	1	1	1	0%
Összesen	53	53	55	3,7%

Civil szervezetek: Aranykorúak Társasága, Balatoni Borbarát Hölgyek Egyesülete, Csik Ferenc Olimpiai Baráti Kör Egyesület, Danubius Nyugdíjasklub, Élhető Jövőért Egyesület, Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete, Meridián Klub, Napsugár Nyugdíjasklub, Nők a Balatonért Egyesület, S.K.R.M. Meditálók, Szép Magyar Beszédért Alapítvány, Tiszta Forrás Egyesület, TKM Kőrösi Csoma Sándor Klub, V.B. Emberekért Alapítvány, Pelso Társaság

Határon túli könyvtárak: Ószandeci Járási-Városi Könyvtár

Oktatási intézmények: Az Iskolai Közösségi Szolgálat keretében az eddigi 24 középiskolával kötött megállapodásunk 2 újjal bővült. 6 keszthelyi általános iskolával és 6 óvodával pedig pályázati együttműködés keretében kötöttünk szerződést.

Egyéb: könyvtárunk partneri szerződésben áll Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzatával, melynek célja a községi könyvtár elektronikus kölcsönzésének biztosítása, módszertani segítségnyújtás.

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	1	1	2	100%
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	83	150	157	89,1%

Innovatív megoldások, újítások:

Megnevezés	Leírás, ismertető
Használatot segítő videók készítése	A TextLib Integrált Könyvtári Rendszer online katalógusának használatát (böngészés, keresés, hosszabbítás, előjegyzés stb.) segítő videók készítése, melyet a könyvtár munkatársai valósítanak meg. Az IKR készítőivel közösen lebonyolított fejlesztés során a TextLib IKR szerves részévé válva segíti a használókat az online szolgáltatások igénybevételében. Bevezetése 2020-ban várható.

A könyvtár minőségirányítási tevékenysége

A könyvtár kollektívája büszke arra, hogy a könyvtár 2019. november 1-jén nyugdíjba vonult vezetője – 40 éves szolgálati és 15 évig tartó intézményvezetői pályafutását követően – szakmai munkáját az alábbi díjakkal ismerték el, melyek felterjesztését könyvtárunk indította el:

- Szinnyei József-díj, a könyvtári szakma legrangosabb elismerése,
- Keszthely Város Szolgálatáért kitüntetés, a város érdekében hosszú időn át végzett kimagasló munkájának eredményeként.

Ezen felül megkapta a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár Deák-plakettjét is.

A folyamatosan magas szintű szolgáltatási és működési színvonal megtartásához, illetve a több munkaterületen történő hatékony munkavégzéséhez elengedhetetlen a munkatársak képzése. Ennek érdekében aktualizáltuk a 2015-2020. képzési tervet, elkészítettük a megvalósításhoz szükséges 2019. évi beiskolázási tervet, mely alapján 4 kolléga vett részt 5, mindösszesen 715 óra szakmai képzésen:

- 1 fő, 2019.01.16-11.21. között, részt vett a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem által szervezett 450 órás Segédkönyvtáros képzésen (E-000530/2014/A001/2014). Az intézmény a képzés teljes költségét magára vállalta.
- 1 fő Irodalmi tájékoztatás online források alapján (25890-3/2017/KOZGYUJT), 45 óra – képző intézmény: Könyvtári Intézet
- 1 fő Könyvtári szakértői ismeretek (35078-3/2016/KOZGYUJT), 30 óra - képző intézmény: Könyvtári Intézet
- 2 fő Hatékony kommunikáció közgyűjteményekben (HAKOM-4/2019), 60 óra – képző intézmény: Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár, EFOP Projektiroda
- 1 fő A digitális készségek elsajátítása és fejlesztése a DJP pontokon (E-000885/2014/D001), 70 óra – képző intézmény: Katedra Oktatási Központ Kft.

Használói igény- és elégedettségmérést végeztünk a felnőtt részlegben, melynek eredményeit felhasználva intézkedési tervet állítottunk össze.

2019. december 10-23. között a Múzeumi és könyvtári fejlesztések mindenkinek kiemelt projekt (EFOP 3.3.3. -VEKOP-16-2016-00001) keretében, az egri Bródy Sándor Könyvtár vezetésével, 10 megyei, 4 városi és 1 gimnáziumi könyvtárral együtt fókuszcsoportos interjú lebonyolítását vállaltuk. A kérdéskör arra fókuszált, hogy a fiatalok milyen könyvtári térben éreznék otthon magukat (függetlenül attól, hogy van-e már a könyvtárban számukra ilyen kialakított rész/részleg), ott milyen szolgáltatásokat várnak, milyen programokon vennének szívesen részt. A könyvtárunkban lefolytatott interjújn 6 diák vett részt.

AZ Iskolai Közösségi Szolgálatban résztvevő fiatalok véleményét is folyamatosan lekérdezzük a nálunk töltött időszak befejeztével. Ennek eredményét felhasználjuk a tevékenység javításában. Megkezdttük a tervezését egy, a potenciális használók körében végzett igényfelmérésnek is.

Folyamatosan frissítjük partnerlistánkat.

Az iskolai közösségi szolgálat keretében 2 oktatási intézménnyel kötöttünk együttműködési megállapodást. Könyvtárunkban továbbra is szívesen végeznek munkát a diákok, közösségi szolgálat és nyári diákmunka keretében.

Szorosabbra fontuk kapcsolatunkat a lengyelországi Stary Sącz-i (Ószandec) járási-városi könyvtárral. A 2016-ban kötött együttműködési megállapodás alapján 2019. júniusában háromnapos látogatás keretében ismerkedtünk meg a város és környéke könyvtárainak, illetve az Amici Hungariae civil szervezet munkájával. Megegyezés született arról, hogy sikeres pályázat esetén, 2020-ban Lengyelországban, 2021-ben pedig Keszthelyen szervezünk szakmai találkozót. A konferenciák témája az olvasásnépszerűsítés és a könyvtárak szerepe a mai társadalomban. Minden helyszínen kulturális programokkal egészül ki majd a program.

2019. december 23-án megtörtént az EFOP-4.1.8-16-2017-00090 pályázat keretében, az Európai Unió, a Magyar Állam és Keszthely Város Önkormányzata támogatásával felépített, 40 m²-es közösségi tér műszaki átadása. Az épületrész Keszthely és környéke lakossága, civil szervezetei, és az oktatási intézmények tanulói számára biztosít találkozási pont.

A pályázat segítségével, a könyvtári integrált rendszer fejlesztésével tovább bővült a 24 órában elérhető szolgáltatásaink köre. 2019-től mobil applikáció és facebook üzenetküldés is segíti a használókat a kívánt információk elérésében.

Felülvizsgáltuk, majd jogszabályi és egyéb (az intézmény felnőtt részlegében 2019. február 1-től online pénztárgép működik) változások miatt módosítottuk a Szervezeti és Működési Szabályzatot, annak mellékleteit, illetve több belső szabályzatot.

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételei és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	eltérés %-ban az elő- ző év- hez képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	4 493	4 200	4 971	10,6%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)				
	– ebből a késedelmi díjbevétel			377	
	– ebből beiratkozási díjbevétel			887	
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	113 324	94 260	97 297	-14,1%
	– ebből fenntartói támogatás	62 851	60 230	61 471	
	– ebből felhasznált maradvány		34 030	34 696	
	– ebből pályázati támogatás	50 473	-	958	
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás				

	Egyéb bevétel összesen			172	
	Bevétel összesen	117 817	98 460	102 268	-13,2%
Kiadás	Személyi juttatás	38 156	40 411	42 849	
	Munkaadókat terhelő összes járulék	7 469	7 880	7 979	
	Dologi kiadás	12 613	13 835	12 259	
	Egyéb kiadás				
	Kiadás összesen	58 238	62 126	63 087	8,3%

Dátum: Keszthely, 2020. február 28.

.....
Kovács Kati
 aláírás
 Intézményvezető



Dátum: *Keszthely, 2020.03.31.*

.....
 aláírás
 Fenntartó

